

2024年8月20日

お客様 各位

ペットバリュー株式会社

「ソイエスト」消費期限印字ミスのお詫びと商品回収のお知らせ

日頃はペットバリュー商品をご拡販いただきありがとうございます。

この度弊社が販売しております「ソイエスト 400ml」につきまして、2024年7月12日製造 LOT にて、商品底面に消費期限「26.7.12」と表示される場所、誤って製造年月日「24.7.12」と表示されていることが判明しました。

該当商品を使用していただいても健康への影響はないですが、社内基準にもとづいて自主回収させていただくことと致しました。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

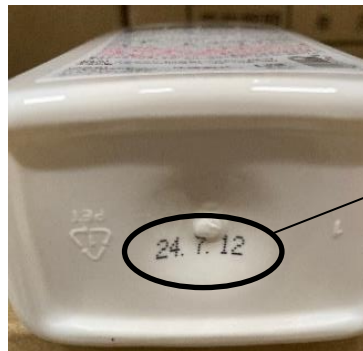
後日弊社よりご連絡させていただき商品の交換等のご対応をさせていただきます。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力ほど宜しくお願い致します。

記

■該当商品名及び消費期限印字

JAN コード	商品名
4522171411646	ソイエスト 400ml



「24.7.12」表記の商品が
該当 LOT

■送付先

住所：〒663-8142 兵庫県西宮市鳴尾浜 1-3-24

ペットバリュー株式会社 西宮物流センター 営業本部 商品調達課

TEL 0798-44-5580

送付に関しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を明記下さいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は本件の目的以外には一切使用致しません。

■お問い合わせ先

ペットバリュー株式会社 営業本部 商品調達課 TEL：0798-44-5580

受付時間： 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上